

DEMANDE INITIALE DE CARTE PASTEL

Partie à compléter par l'utilisateur



Mme M.

Nom* _____

Prénom* _____

Né(e) le*

Nom de l'entreprise (si carte collective) _____

Adresse* _____

Code postal* Commune* _____

Tél. portable Tél. fixe

Email _____



J'accepte de recevoir des informations du réseau libeA et des réseaux de transports partenaires (TER, TISSEO, liO...) par mail et/ou téléphone.

J'accepte que ma photo soit conservée numériquement afin de permettre une nouvelle fabrication de carte si nécessaire.

Je souhaite recevoir ma carte par courrier à l'adresse suivante : *(si différente de l'adresse indiquée ci-dessus)*

Je soussigné(e) *(pour les mineurs : nom et prénom du représentant légal)* _____ certifie de l'exactitude des informations ci-dessus. Je déclare avoir pris connaissance des termes du contrat d'adhésion PASTEL figurant au verso et je m'engage à m'y conformer.

Fait à _____

Le

Signature précédée de la mention « lu et approuvé »

Partie à remplir par l'émetteur de la carte

Dépôt du dossier le

Agence libeA Courrier

Émission de la carte le

Retrait agence libeA Envoi par courrier

Profils :

Tout public

- 25 ans (pièce d'identité)

+ 65 ans (pièce d'identité)

Ayant droit CSS sans participation ou AME

Invalide ≥ 50 %

N° de carte ou de dossier :

Paiement *(indiquer le montant)* _____

Mode de paiement

Espèces

Chèque

CB

Carte collective N° de siren ou siret

Contrat d'adhésion à la carte Pastel

Conditions générales d'utilisation de la carte Pastel libéA

Le présent contrat fixe, sur la base des principes décrits ci-après, les règles à respecter par les parties dans le cadre de l'utilisation d'une carte à puce nominative, dite « carte Pastel », comme support de titres de transports collectifs sur le réseau de transports urbains de la Communauté d'agglomération de l'Albigeois libéA. La carte Pastel est également utilisable sur les réseaux de transports des partenaires signataires de la charte d'interopérabilité billettique d'Occitanie (SNCF, TISSEO, liO...).

Article 1 : Principes généraux

Les réseaux de transports partenaires émettent des cartes Pastel qui sont acceptées sur le périmètre géographique et tarifaire décrit, par chacun d'eux, dans un document actualisé.

Les cartes Pastel sont rechargeables et hébergent des titres de transports monomodaux propres à chaque partenaire ainsi que des titres multimodaux communs aux différents opérateurs.

Chaque partenaire applique sa gamme tarifaire. Les tarifications actuellement en vigueur sur chacun des réseaux de transports concernés restent applicables.

Article 2 : Les cartes

Chaque carte comporte :

- Une face commune à toutes les autorités organisatrices de transports adhérentes à la Charte d'interopérabilité, traduisant ainsi son utilisation multimodale.
- Une face propre à l'émetteur de la carte où figurent, notamment, les informations nominatives : nom, prénom et photographie du titulaire de la carte, ainsi que le logo du réseau.

Article 3 : Le titulaire d'une carte Pastel

Le titulaire d'une carte Pastel peut être une personne morale ou physique. Pour une personne physique, la carte Pastel est strictement personnelle. Pour les mineurs, la demande de carte doit être signée par les parents ou administrateurs légaux.

Article 4 : Souscription au contrat d'adhésion

La souscription au contrat d'adhésion est subordonnée à la fourniture des renseignements demandés.

Le demandeur doit fournir :

Pour une personne physique :

- Une demande de carte dûment remplie et signée
- Un justificatif d'identité du titulaire
- Une photo d'identité couleur du titulaire (inscription du nom, prénom au dos de la photo)
- Pour les mineurs émancipés, le certificat d'émancipation

Pour une personne morale :

- Le numéro de SIREN ou de SIRET de la personne morale
- Le logo de l'organisme au format papier (de format 20 x 20 mm à 100 x 100 mm).

La liste des points de retrait et de dépôt des demandes de carte, la liste des points de ventes ainsi que les modalités de délivrance de la carte feront l'objet d'une communication aux clients.

Le montant pour la réalisation de la carte est perçu au moment du retrait de la carte.

Article 5 : Clients concernés

Les usagers concernés par la carte Pastel sont les usagers du réseau de transports urbains libéA, ainsi que les usagers des réseaux partenaires signataires de la charte d'interopérabilité.

Article 6 : Conditions de détention de la carte Pastel

Le titulaire de la carte Pastel est responsable de son utilisation et de sa conservation. Les enregistrements des données liées à la carte Pastel ou leurs reproductions sur un support informatique constituent la preuve des opérations réalisées.

Tout usage abusif et frauduleux de la carte imputable à son titulaire entraîne sa responsabilité et l'application à son encontre des sanctions prévues par la loi. Le titulaire

pourra se voir retirer sa carte immédiatement et il sera procédé à la résiliation du contrat dans les conditions de l'article 15.

Article 7 : Condition d'utilisation sur le réseau de transports urbains de la Communauté d'agglomération de l'Albigeois

La détention de la carte Pastel permet d'utiliser le réseau de transports collectifs de la Communauté d'agglomération de l'Albigeois, ou celui d'un des partenaires de la charte d'interopérabilité ; ceci sous réserve du chargement dans la carte d'un titre de transports valable pour la période et le parcours concerné avec si nécessaire, le droit à réduction associé et valide.

La validation sur les pupitres est obligatoire à la montée dans le véhicule et pour chaque voyage effectué même en correspondance. En cas d'oubli de carte ou de non validation, le client voit sa situation régularisée selon les modalités en vigueur sur chaque réseau. En cas de doute sur l'identité du porteur de la carte Pastel, les agents de chaque réseau partenaire de la carte Pastel, agréés par le Procureur de la République et assermentés, peuvent demander un justificatif d'identité. Si la carte Pastel ne correspond pas à l'identité du porteur, elle lui sera révoquée immédiatement et il sera procédé à la résiliation du contrat dans les conditions de l'article 15.

Article 8 : Chargement et rechargement des titres de transports sur la carte

Les titres de transports peuvent être chargés sur la carte Pastel au guichet de l'Espace Infos libéA, sur la boutique en ligne ou chez les dépositaires équipés d'un point de vente.

Article 9 : Remplacement d'une carte Pastel

La perte, le vol, la détérioration ou tout dysfonctionnement d'une carte Pastel doit être signalé par son titulaire dès survenance des faits. Le remplacement d'une carte est payant si la responsabilité du client est engagée ou si le remplacement est demandé pour convenance personnelle. La responsabilité de l'utilisateur est engagée dès lors qu'il a perdu la carte ou que celle-ci est détériorée. En cas de carte défectueuse la responsabilité de l'utilisateur n'est pas engagée. En cas de vol, la responsabilité de l'utilisateur sera pas engagée si celui-ci fournit une copie de sa déclaration de vol. Si la responsabilité de l'utilisateur est engagée ou la carte renouvelée par convenance personnelle, l'utilisateur doit se munir d'un titre de transport payant dans l'attente de la reconstitution de la carte.

Article 10 : Remboursement

Une carte pastel n'est pas remboursable. Seuls les titres monomodaux seront remboursés au guichet de l'Espace Infos libéA.

Article 11 : Informations et libertés

Les informations requises dans le contrat d'adhésion et mentionnées comme telles sont obligatoires sauf le numéro de téléphone et l'adresse e-mail. En l'absence de renseignement des informations obligatoires, la demande de carte Pastel ne pourra être traitée. A défaut de numéro de téléphone ou d'adresse e-mail, le client ne pourra être contacté par ces canaux à des fins de gestion. Les partenaires régionaux pourront adresser leurs offres commerciales aux clients qui auront donné leur consentement.

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique automatisé dont la finalité est la gestion des données billettiques, en conformité avec la délibération de la CNIL N° 2008-161 du 3 juin 2008 portant autorisation unique de mise en œuvre de traitements automatisés de données à caractère personnel relatifs à la gestion des données billettiques par les exploitants et les Autorités Organisatrices de transports publics.

Ce traitement est mis en œuvre dans le cadre de l'activité du service de transports collectifs de la Communauté d'agglomération de l'Albigeois. Ces données sont destinées aux transporteurs et aux réseaux partenaires dont les Autorités Organisatrices sont signataires de la Charte d'interopérabilité billettique sur la Région Occitanie (la liste peut être consultée dans les espaces régionaux Pastel).

La Communauté d'agglomération de l'Albigeois effectuera des analyses statistiques de l'offre, établira des indicateurs de suivi pour améliorer la connaissance de la clientèle empruntant le réseau. Par ailleurs, les données de validation nécessairement recueillies lors du passage du titre de transports au valideur concernant le déplacement du voyageur, font l'objet d'un traitement automatisé dont le responsable est la Communauté d'agglomération de l'Albigeois et qui a pour finalité la validation des titres de transports des clients du service transports urbains de la Communauté d'agglomération de l'Albigeois. Ce traitement est mis en œuvre dans le cadre de l'activité du service transports urbains de la Communauté d'agglomération de l'Albigeois.

Les données anonymisées concernant les déplacements permettant d'effectuer des analyses statistiques de l'offre, établissant des indicateurs de suivi et améliorer la connaissance de la clientèle empruntant le réseau. Conformément aux dispositions des articles 39 et suivants de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 « relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés », toute personne concernée dispose d'un droit d'interrogation, d'accès, de rectification et de suppression aux informations la concernant ainsi que d'opposition pour motifs légitimes. Les personnes concernées disposent d'un droit d'opposition à l'utilisation de leurs données à des fins de prospection.

Pour exercer des droits, vous devrez vous adresser par courrier à :

Communauté d'agglomération de l'Albigeois - Service transports urbains libéA - BP 70304 - 81009 Albi cedex. Sauf opposition du client les informations nominatives peuvent être transmises à des tiers, les partenaires signataires de la Charte d'interopérabilité des systèmes billettiques d'Occitanie et traitées pour faire des enquêtes par téléphone, courrier ou mail. En cas d'impayés, les personnes seront inscrites dans le traitement de gestion des impayés.

Article 12 : Réclamations

Toute réclamation, suggestion ou information concernant les conditions d'utilisation de la carte Pastel sont à formuler par écrit à l'adresse suivante : Communauté d'agglomération de l'Albigeois - Service transports urbains - BP 70304 - 81009 Albi cedex. Le titulaire d'une carte Pastel et son émetteur s'informent réciproquement sur les conditions d'exécution de l'opération contestée et l'émetteur fait diligence auprès de tout correspondant pour avoir communication des éléments relatifs à la dite opération. En cas de réclamation justifiée, la situation du client est restaurée. Les deux parties s'efforcent de trouver une solution amiable en cas de litige.

Article 13 : Durée du contrat d'adhésion

Le contrat d'adhésion a une durée de validité correspondant à celle de la carte et qui prend effet à la date de dépôt de demande de carte. A la date d'échéance de la carte le contrat d'adhésion peut être renouvelé à la demande du client et sous réserve de l'accord de l'émetteur avec la remise d'une nouvelle carte.

Article 14 : Résiliation du contrat d'adhésion sur l'initiative du titulaire

Le client peut résilier son contrat d'adhésion, à tout moment, et sans fournir de justificatif, en restituant sa carte Pastel. La carte Pastel est invalide à la date d'effet de la résiliation. La résiliation du contrat d'adhésion à l'initiative du titulaire ne donne lieu à aucun remboursement.

Article 15 : Résiliation du contrat d'adhésion sur l'initiative de l'émetteur de la carte

Le contrat d'adhésion est résilié de plein droit par l'émetteur de la carte sans aucune indemnité ni remboursement, pour les motifs suivants :

- En cas de fraude établie dans la constitution du dossier de demande ou de reconstitution d'une carte Pastel ;
- En cas de fraude établie dans l'utilisation d'une carte Pastel.

L'émetteur signifie la résiliation au moyen d'un courrier adressé au domicile connu du titulaire. Toute personne continuant d'utiliser indûment une carte Pastel résiliée est considérée comme étant sans titre de transport valide et donc passible de poursuites pénales.